

Formulaire de retour

Veillez joindre **le formulaire rempli** et **une copie de la facture** à votre envoi.

Si la marchandise est défectueuse (choix **b**), veuillez nous contacter avant de nous la retourner.

Tel.: +352 2636 2026 Fax: +352 2636 2025 E-Mail: service@balances.lu

Souvent, vous bénéficiez également d'une garantie accordée par le fabricant permettant le remplacement / la réparation dans de meilleurs délais. Pour de plus amples informations, consultez la documentation du produit.

Adressez votre colis à:

Smartlux SARL
46, rue de la Libération
L-5969 Itzig
Luxembourg

- Le produit doit être retourné en port payé.
- Le produit doit impérativement être retourné dans sa boîte d'origine, protégée par un sur-emballage.
- Quel que soit votre mode de paiement, veuillez indiquer vos coordonnées bancaires avec les codes IBAN et BIC, si vous désirez obtenir un remboursement.

Veillez cocher les cases appropriées

.....

Mon nom:	
Mon numéro de facture:	
Tel./ email (pour d'éventuelles précisions):	

Je retourne le(s) produit(s) parce que:

- a)** j'exerce mon droit de rétractation pour obtenir un
remboursement sur le compte indiqué ci-dessous

Vos propositions, commentaires etc. (champ facultatif):

Vos coordonnées bancaires:

Titulaire du compte:	
IBAN (international bank account number)	
BIC (bank identification code):	
Banque (avec adresse):	

- Ou **b)** la marchandise souffre d'un défaut (décrit ci-dessous).
Je demande qu'elle soit
- réparée
 - remplacée

Description détaillée du défaut:
